

Richard Klymyszyn, M.Sc.

(Adm. Richard Klymyszyn, M.Sc., CSM, MCP, ITILf, CobIT)

DADOS PESSOAIS

Data de nascimento: 10/09/1974

Naturalidade: Porto Alegre / RS - Brasil

Residência: Joinville / SC - Brasil

Celular/WhatsApp/Telegram: +55 (47) 99984-0610

E-mail: richard@richardklymyszyn.com.br

LinkedIn: br.linkedin.com/in/richardklymyszyn

PERFIL RESUMIDO

Gestor de projetos, processos, inovação e governança corporativa e de TI, pesquisador, design thinker e entusiasta nas áreas de gestão, inovação, transformação digital, tecnologia, sustentabilidade, smart cities, IoT e robótica, atuando como líder, gestor, mentor e consultor em projetos de inovação, tecnologia e transformação digital em empresas de médio e grande porte.

Desde 1991 atuando na área de tecnologia da informação e telecomunicações, sendo os últimos 24 anos como gestor de portfólios, programas, projetos tradicional e nos últimos 18 anos com agilidade (scrum, kanban), processos e equipes nas áreas de inovação, consultoria de sistemas de TIC, implantação e desenvolvimento de software em empresas de telecom, indústrias, saúde e martech em empresas privadas e no serviço público municipal.

Mestre em Design com ênfase em inovação e sustentabilidade, aplicando ferramentas de design thinking e criatividade para criação de serviços, processos e produtos, atuando desde 2004 como docente em cursos de pós-graduação em gestão de projetos, negócios e TI, nas instituições: Católica SC (Joinville/SC), PUC PR (Curitiba/PR), SENAC Executivo (Joinville/SC), Senac TI (Florianópolis/SC), SENAC Tecnologia (Jaraguá do Sul), Universidade Estácio de Sá (Florianópolis/SC), Universidade Positivo (Curitiba/PR), Univille (Joinville e São Bento do Sul) e Anhanguera (Joinville/SC). Treinamentos em gestão realizados *in company*: Eletrosul e Ministério Público de SC.

OBJETIVOS

Gestão de Projetos/PMO, PM - Product Manager, Gestão de Inovação Gestão por Processo, e Governança, Gestão de TIC, Gestão de Serviços e/ou Consultoria nas áreas de gestão.

FORMAÇÃO

Formação: **MESTRADO PROFISSIONAL EM DESIGN**
Instituição: UNIVILLE - Joinville/SC - (Dissertação: Ecossistemas de Impacto e Inovação Social) (2019-2021)

Formação: **MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO** - Instituição: FGV / SOCIESC - Joinville/SC (2000 - incompleto devido a viagens profissionais)

Formação: **MBA EM FINANÇAS EMPRESARIAIS**
Instituição: FGV / SOCIESC - Joinville/SC (1999 - incompleto devido a viagens profissionais)

Formação: **BACHAREL EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS-CRA/SC 6425** - Instituição: UNIVILLE - Joinville/SC (TCC: Metodologias de Gestão de Projetos) (1994-1998)

Formação: **TÉCNICO EM PROCESSAMENTO DE DADOS** - Instituição: Escola Técnica Tupy - Joinville/SC (TCC: Desenvolvimento de sistema para biblioteca ETT) (1989-1992)

CERTIFICAÇÕES

CSM - Certified Scrum Master

COBIT (Foundations v4.1)

ITIL – (Foundations v3)

MCP – (Managing Microsoft Dynamics Implementations with Sure Step)

IDIOMAS

Inglês: Leitura: profissional; Escrita: profissional; Conversação: profissional.

Espanhol: Leitura: profissional; Escrita: profissional; Conversação: profissional.

CONSELHOS, ASSOCIATIVISMO E VOLUNTARIADO

2019: Organizador e coordenador do Prêmio de Inovação de Joinville 2019 pelo COMCITI;
2018: Organizador e coordenador do Prêmio de Inovação de Joinville 2018 pelo COMCITI;
2018-2019: Conselheiro COMCITI - Conselho Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação - pela Associação FAB.Ville;
2017-2019: Conselheiro municipal nos conselhos: CONSELHO DA CIDADE (CMDSJ), COMDEMA, CMPC pela Prefeitura Municipal de Joinville;
2018: Cofundador e presidente da Associação FAB.Ville – www.fabville.com.br;
2017: Organizador do FRJ#1 - Festival de Robótica de Joinville – www.festivalroboticajoinville.com.br;
2017: Voluntário organizador do 2. e 3. Startup Weekend Joinville;
2016: Cofundador e vice-presidente da Associação FABLAB Joinville – www.fablabjoinville.com.br;
2016: Voluntário idealizador da Associação Join.Valle;
2004: Fundador e presidente do Núcleo de Gerenciamento de Projetos da ACIJ.
1998-2023: doador de sangue recorrente com mais de 84 doações realizadas.

OBSERVAÇÕES

Disponível para trabalho remoto, viagens nacionais e internacionais.
Posso atuar preferencialmente como PJ.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Empresa: **Telefônica VIVO** (www.vivo.com.br)

Período: 09/2022 – 02/2024

Área: Diretoria de TI B2C Último Cargo: Squad Leader / Gerente de projetos / PO (atuação como terceiro)
Detalhamento das funções/atividades exercidas: Gestão de projetos do programa Fênix (B2B) - formatador de faturas (Smart Bill) e do Hub de Pagamentos, programa NFCOM - adequação de bases de dados, front end, integrações entre CRMs e Billings para compliance com a IN 62 e Squad Leader e PO da squad segurança/fraude (projetos análise de fraude online e assinatura digital com biometria facial para vendas PaP).

Empresa: **Zitrus HealthTech** (www.zitrus.com.br)

Período: 03/2022 – 07/2022

Área: Gerência de serviços de TI Último Cargo: Gerente de Projetos PMO (atuação como CLT)
Detalhamento das funções/atividades exercidas: Elaboração e implementação de processos e metodologia de Gestão de Portfólio de Projetos em 3 áreas da gerência de Serviços - PMO, Consultoria de Implantação e Fábrica de Software - de forma integrada juntamente com a implantação em paralelo do MS Project PPM, desenvolvimento de dashboards em MS Power BI e automações com MS Sharepoint integradas ao PPM.

Empresa: **Roboteria Tecnologias** (www.robotera.com.br)

Período: 09/2021 – 02/2022

Área: Gestão, Inovação e Tecnologia Último Cargo: Consultor em Projetos de Gestão, Tecnologia e Inovação (atuação como sócio)
Detalhamento das funções/atividades exercidas: Consultoria em projetos de tecnologia e inovação para clientes como RoboterSys., BREIS Tecnologia, NSC LAB e Foresee/4Ci, em projetos, processo, implementação, customização e integração de sistemas, desenvolvimento de software e gestão de inovação.

Empresa: **Zoly** (www.zoly.com.br)

Período: 06/2021 – 08/2021

Área: Martech Último Cargo: Gerente Projetos Martech (atuação como terceiro)
Detalhamento das funções/atividades exercidas: Gerente de projetos agilista do squad POC MVP para implementação de soluções de marketing digital para grandes empresas dos ramos financeiro, telecom, educacional e energia.

Empresa: **Tigre SA** (www.tigre.com.br)

Período: 03/2020 – 12/2020

Área: TI Último Cargo: Gerente de Projetos de TI (atuação como terceiro)
Detalhamento das funções/atividades exercidas: Gerenciamento de projetos ágeis de implementação e customização de ERP SAP e implantação e integração de sistemas especialistas.

Empresa: **Prefeitura Municipal de Joinville** (www.joinville.sc.gov.br)

Período: 01/2017 – 10/2019

Área: SEPUD Último Cargo: Gerente de Governança, Processos e Projetos (atuação como cargo comissionado)

Detalhamento das funções/atividades exercidas: Gerência de Governança, Processos e Projetos, Gerência de Geoprocessamento e Gerência de Cidades Humanas e Inteligentes na Secretaria de Planejamento Urbano e Desenvolvimento Sustentável - SEPUD - da Prefeitura Municipal de Joinville - PMJ – na atribuição de gestão interna dos processos da nova estrutura de gestão diante da fusão das Secretarias de Integração e Desenvolvimento Econômico – SIDE (desativada) e o Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Joinville – IPPUJ (extinto) e apoio ao planejamento e estruturação da Governança (estatuto, modelo de gestão, ...) do programa de Economia Criativa e Cidades Inteligentes e Humanas de Joinville – JOIN.VALLE. Atuei também interinamente como Gerente de Geoprocessamento e respondo pela informatização de todos os processos de Secretaria e o controle de todos os projetos realizados no âmbito da PMJ que dizem respeito a Planejamento Urbano e Cidades Humanas e Inteligente. Como gerente de Geoprocessamento definimos estratégias para gestão dos dados georreferenciados do município de Joinville, bem como o estudo de uma política municipal de dados abertos. Como Gerente de Cidades Humanas e Inteligentes desenvolvemos de processo e aplicação para controle do Estacionamento Rotativo Público Gratuito de Joinville e do Sistema ROTSS - Registro de Ocorrências de Trânsito, Segurança e Saúde que unificou os registros de ocorrências das forças municipais - Agentes de Trânsito, Guarda Municipal, SAMU, Hospitais públicos e Integração com Bombeiros Voluntários de Joinville.

Empresa: **TECHNESS Management Solutions** (www.techness.com.br)

Período: 07/2000 – 12/2016

Área: TI Último Cargo: Consultor em Gestão de Projetos e Processos (atuação como sócio)

Detalhamento das funções/atividades exercidas: Gestão de projetos de TI para empresas do ramo industrial e na área da saúde na implantação de sistemas (ERP/CRM) e desenvolvimento de sistemas (Nymtyz Suite e TECHNESS Saúde), levantamento e melhoria de processos e treinamentos em gestão de projeto e por processos.

Empresa: **HELIOS Consultoria em Gestão de Saúde** (www.heliosconsultoria.com.br)

Período: 07/2015 – 12/2016

Área: Consultoria Último Cargo: Consultor em Gestão de Saúde (atuação como PJ)

Detalhamento das funções/atividades exercidas: Consultoria em projetos na área de gestão de saúde em consultórios e clínicas médicas privadas, bem como em operadoras de plano de saúde e gestão pública da saúde.

Empresa: **4Results** (www.4results.com.br)

Período: 09/2012 – 04/2014

Área: TI Último Cargo: Diretor de Serviços, PMO, Projetos, Processos (atuação como PJ)

Detalhamento das funções/atividades exercidas: Estruturação da área de serviços e comercial, abertura de filial de negócios em SC, gestão de serviços e projetos relacionados a implementação dos sistemas de gestão MS Dynamics (AX e CRM), gestão de equipe de desenvolvimento de software (.Net e X++), gestão de projetos de implantação de sistemas de gestão e específicos, relacionamento e prospecção de clientes e arquiteto de soluções para elaboração de propostas técnicas e comerciais. Atuação como gerente de processos no levantamento, mapeamento e melhoria de processos. Clientes atendidos: Ibema, Propex, Gasparini, Alltech, Racco, Ouro Verde, Serilon, Riwal, Fundação Copel e Husqvarna.

Empresa: **Schulz SA** (www.schulz.com.br)

Período: 09/2011 – 07/2012

Área: TI Último Cargo: Gerente de Projetos (atuação como PJ)

Detalhamento das funções/atividades exercidas: Gestão de projetos relacionados aos sistemas de gestão da empresa, tais como: BPMS (SoftwareAG), Industrial (APS Preactor e Drummer), Comex (Softway), B2B (Paradigma WBS), Financeiro, WMS, Comercial, HCM (TOTVS).

Empresa: **Claro Telecom SA** (www.claro.com.br)

Período: 05/2011 – 09/2011

Área: Gestão de demandas de TI

Último Cargo: Gerente de Programas e Projetos (atuação como PJ)

Detalhamento das funções/atividades exercidas: Prestação de serviços de Gestão do programa de projetos de atualização de sistemas para atendimento a demanda regulatória da resolução 553 da ANATEL (Nono dígito do número da telefonia celular CSP 11) atuando como sub-relator do GT-TI em reuniões semanais na sede da ANATEL em Brasília e gestão do projeto de adequação de sistemas internos da Claro para atendimento a demanda regulatória da resolução 245 do CONTRAN - SINRAV (dispositivo anti-furto embarcado em veículos novos para rastreamento) onde representei a Claro em reuniões quinzenais no Ministério das Cidades com representantes do DENATRAN, ANFAVEA, SINDPEÇAS, SINDTELEBRASIL, TIVs, Operadoras de telecomunicações e fornecedores envolvidos.

Empresa: **YKP** (www.ykp.com.br)

Período: 10/2010 – 03/2011

Área: Projetos (Sysprice)

Último Cargo: Gerente de Projetos e-Business (atuação como PJ)

Detalhamento das funções/atividades exercidas: Prestação de serviços de Gestão de projetos de e-business (portais corporativos IBM Websphere), relacionamento com clientes, elaboração de propostas. Alguns clientes atendidos: Cultura Inglesa e Sabesp.

Empresa: **Aptax** (www.aptax.com.br)

Período: 03/2010 – 09/2010

Área: Projetos e Serviços

Último Cargo: Gerente de Projetos e Serviços (atuação como Sócio)

Detalhamento das funções/atividades exercidas: Gestão de projetos de implantação de MS Dynamics AX, relacionamento com clientes, elaboração de propostas. Cliente atendido: Mastersaf.

Empresa: **Innovative Intelligence Solutions** (www.myqueries.com.br)

Período: 01/2009 – 02/2010

Área: Projetos e Serviços

Último Cargo: Gerente de Projetos e Serviços (atuação como PJ)

Detalhamento das funções/atividades exercidas: Gestão do portfólio de projetos e clientes, consultoria em BI (geração de cubos e visões de negócio), relacionamento com clientes, elaboração de propostas, prospecção de novos negócios e serviços com base em desenvolvimento de customizações e consultoria de implantação de ERP Datasul EMS e o sistema de BI myQueries. Alguns clientes atendidos: Yazaki, Dorma, Arteb, Virbac, CBA Minerva, Delmar, Purcom, MTP.

Empresa: **Neogrid SA** (www.neogrid.com.br)

Período: 06/2008 – 12/2008

Área: PMO

Último Cargo: Gerente de Portfólio e Projetos (atuação como PJ)

Detalhamento das funções/atividades exercidas: Prestação de serviços de Implantação de processos e metodologias de gerenciamento de portfólio e projetos em PMO, Gerenciamento de portfólio de projetos de implantação de solução de NF-e em clientes tais como: Oi Telecom, Renault, Nissan, Diageo, Denso, Kraft Foods Brasil, Nassau. Projetos de EDI: Basf do Brasil

Empresa: **Ogeda IT Solutions** (www.ogeda.com.br)

Período: 03/2007 – 05/2008

Área: Consultoria

Último Cargo: Gerente de Projetos (atuação como PJ)

Detalhamento das funções/atividades exercidas: Prestação de serviços de gerenciamento de projetos de implantação da solução de gerenciamento de portfólios e projetos do IBM Rational – IBM RPM – e outras ferramentas da *brand* Rational em clientes tais como: Banco VR, Banco ABN Aymoré, Itaú BBA, Datasul e Tubos e Conexões Tigre.

Empresa: **Unimed Grande Florianópolis** (www.unimedflorianopolis.com.br)

Período: 01/2006 – 12/2006

Área: Gerência de projetos

Último Cargo: Gerente de Projetos (atuação como PJ)

Detalhamento das funções/atividades exercidas: Prestação de serviços de Gerenciamento de projeto de implantação/migração do sistema de gestão de cooperativa médica e gestão de planos de saúde (TopSaúde da TopDown/RJ) e integrações (com ERP Logix/sistema autorizador/guias médicas/outros).

Empresa: **Tecnológica S.A. - WEDO** (www.wedotechnologies.com)

Período: 02/2005 – 12/2005

Área: PMO Último Cargo: Gerente de Projetos e Desenvolvimento de Software (atuação como PJ)

Detalhamento das funções/atividades exercidas: Prestação de serviços de Gerenciamento de projetos de desenvolvimento (fábrica de software) e implantação de sistemas de alta tecnologia em telecomunicações (clientes: BRTelecom, TIM, Telemig, CTBC, Telefônica, Vivo e BB), implantação de ferramenta corporativa para gestão de projetos (PPM com Nymytyw) e implantação de PMO (escritório de projetos) em fábrica de software.

Empresa: **Euax Gestão de Projetos** (www.euax.com.br)

Período: 02/2004 – 11/2004

Área: Gerência de projetos Último Cargo: Gerente de Projetos (atuação como Sócio)

Detalhamento das funções/atividades exercidas: Gerenciamento de projetos de implantação de Sistemas de Gestão de projetos, Desenvolvimento de sistemas, Desenvolvimento de Framework para Gerenciamento de Projetos, mapeamento de processo de gestão de projetos, implantação de ferramenta corporativa para gestão de projetos (EPM com MS Project Server), consultoria e treinamento em maturidade em Gerenciamento de Projetos (OPM3) e implantação de PMO. Atuando como gerente de projetos em PMO. Projeto CINGO (www.cingo.com.br), setor: tecnologia da informação: Consultoria em metodologia de gerenciamento de projetos, implantação de EPM, mapeamento de processos, diagnóstico e maturidade em Gerenciamento de Projetos.

Empresa: **KF Tecnologia - Brasilsat SA** (www.brasilsat.com.br)

Período: 02/2002 – 01/2004

Área: TI Último Cargo: Gerente de Projetos (atuação como PJ)

Detalhamento das funções/atividades exercidas: Consultoria em projetos de implantação de Sistemas de Gestão, Metodologias de Gerenciamento de Projetos e consultoria em implantação de sistemas de ERP, CRM, BI e sistemas para intranets. Projeto KF (www.kftec.com.br), setor: telecomunicação: Consultoria em metodologia de gerenciamento de projetos, integração, implantação e customização do ERP IFS Applications com sistemas de apoio à decisão e a intranet corporativa. Projeto Brasilsat (www.brasilsat.com.br), setor: telecomunicação: Consultoria, integração, migração do ERP IFS Applications para o ERP ORACLE Applications.

Empresa: **CITS** (www.cits.br)

Período: 04/2001 – 01/2002

Área: Fábrica de software Último Cargo: Consultor de Negócios (atuação como CLT)

Detalhamento das funções/atividades exercidas: Consultoria e análise de negócios e requisitos para desenvolvimento de software para Gestão de Fundos de Pensão e Previdência funcional (projeto PARANÁPREVIDÊNCIA do governo do PR) com conhecimentos da administração de Fundos de Pensão e Previdência.

Empresa: **IFS do Brasil** (www.ifsworld.com)

Período: 07/1998 – 05/2000

Área: PDO (Project Delivery Organization) Último Cargo: Consultor de Negócios (atuação como CLT)

Detalhamento das funções/atividades exercidas: Consultoria de negócios nas áreas de Engenharia Industrial, Desenvolvimento de Produtos, (IFS ENGINEERING) Gerenciamento de Projetos (IFS PROJECT) e E-Commerce/ E-Business nas seguintes empresas: KARSTEN (Blumenau), BUSSCAR, CIPLA (Joinville), KF TECNOLOGIA (Curitiba), CIPLAN, CTIS (Brasília). Implantação do sistema de gerenciamento de projetos (IFS Project) interno, desenvolvimento de metodologia de gerenciamento de projetos, realização de cursos para clientes (navegação e configuração de ambiente e aplicações, Report Generator, metodologia de implantação (AIM), IFS Project, IFS Engineering, IFS Configurator), consultor especialista em engenharia industrial, gerenciamento de projetos e configurador de produtos (Exactum Product (www.exactum.com) curso realizado em Atlanta EUA).

Empresa: **DATASUL S.A.** (www.datasul.com.br)

Período: 05/1997 – 07/1998

Área: Sistemas de informações Último Cargo: Analista de Sistemas (atuação como CLT)

Detalhamento das funções/atividades exercidas: Análise, desenvolvimento e implantação de sistemas (locais, remotos, intranet e internet) para as áreas de negócios da Datasul S.A (financeira, contábil e serviços) utilizando ferramentas como: HTML, JavaScript, WeebSpeed e Progress, coordenação de equipes de desenvolvimento, suporte e administração de intranet corporativa, administração de dados (Progress e SQL Server), realização de treinamentos (como instrutor e facilitador), suporte e implantação de sistemas específicos contratados de terceiros, suporte a usuários, design de sistemas com interface web, auditor interno do Sistema da Qualidade (em conformidade com a ISO 9001).

Empresa: **TERMOTÉCNICA LTDA.** (www.termotecnica.ind.br)

Período: 03/1994 – 03/1997

Área: Informática

Último Cargo: Analista de Sistemas (atuação como CLT)

Detalhamento das funções/atividades exercidas: Auditoria, análise, implantação e manutenção do sistema de gestão (LOGIX) nas áreas comercial, materiais, financeira (CAP, CAR, contabilidade e custos), engenharia industrial, PCP e recursos humanos, treinamento de usuários com objetivo de criar cultura de informática na organização para aperfeiçoamento do sistema de ERP e procedimentos relacionados, suporte de microinformática (DOS, WINDOWS e aplicativos) e telecomunicação (STM-400, emulação de terminais, X-28 e EDI), administrador de sistemas (SCO Unix, AIX e Windows NT), administrador de rede (configuração de software, hardware - TCP-IP / NFS), administrador de banco de dados (DBA SGBD INFORMIX), auditor interno do Sistema da Qualidade (em conformidade com a ISO 9002), desenvolvimento de pequenos sistemas de apoio (área técnica e qualidade) e relatórios gerenciais (performances e índices).

Empresa: **TUPY TERMOTÉCNICA LTDA** (www.termotecnica.ind.br)

Período: 11/1991 – 02/1994

Área: Suporte informática

Último Cargo: Analista de Processamento de Dados (atuação como CLT)

Detalhamento das funções/atividades exercidas: Análise, desenvolvimento, implantação e manutenção de sistema de engenharia em parceria com a Logocenter, treinamento de usuários, suporte de microinformática (DOS, WINDOWS e aplicativos) e telecomunicação (STM-400, emulação de terminais), administrador de sistemas (SCO Unix), administrador de rede (configuração de software, hardware), administrador de banco de dados (DBA SGBD INFORMIX), auditor interno do Sistema da Qualidade (em conformidade com a ISO 9002), desenvolvimento de pequenos sistemas de apoio (área técnica e qualidade).